

Voorwaarden rechtstreeks verblijf

Versie 2 — 6 oktober 2026

Toepassing en contact

Deze voorwaarden gelden voor rechtstreeks aangevraagde recreatieve verblijven bij Hedeltje-Lief in Hedel, aangeboden door Roel Spierings en Eline Pijnenburg. Contact: eline_pijnenburg@hotmail.com, WhatsApp +31 6 25101307; Roel: roelspierings88@gmail.com. De volledige naam en het adres van de contracterende ondernemer en, indien van toepassing, KvK- en btw-gegevens staan vóór aanvaarding in het persoonlijke aanbod. Voor boekingen via Airbnb gelden de voorwaarden, annuleringsregeling en huisregels die bij die Airbnb-boeking zijn overeengekomen. Deze directe voorwaarden vervangen die niet.

Aanvraag en overeenkomst

Een formulier is een vrijblijvende aanvraag, geen bevestigde boeking of betaalopdracht. Wij sturen bij beschikbaarheid een aanbod met accommodatie, data, aantal gasten, totaalprijs inclusief verplichte kosten en toepasselijke belastingen, betalingsafspraken, aankomst- en vertrektijden, huisregels en annuleringsafspraken. De overeenkomst ontstaat wanneer de gast het aanbod aanvaardt en partijen overeenstemming hebben. Een automatische ontvangstmail bevestigt alleen ontvangst. Deze voorwaarden en het aanbod moeten vooraf gelezen en bewaard kunnen worden.

Betaling en borg

Het volledige verblijfsbedrag en een afzonderlijke borg van €200 moeten vóór de afgesproken aankomst op onze rekening zijn ontvangen. De concrete uiterste betaaldatum en betaalgegevens staan in het persoonlijke aanbod. De borg maakt geen deel uit van de verblijfskosten en telt niet mee bij de berekening van annuleringskosten.

Wij betalen de borg binnen 14 dagen na vertrek terug na controle van de accommodatie. Eventuele inhoudingen betreffen alleen aantoonbare, aan de gast toerekenbare schade of vooraf overeengekomen, redelijke extra kosten. Wij verstrekken een specificatie en onderbouwing en betalen het onbetwiste restant binnen die termijn terug. Normale slijtage en bestaande gebreken komen niet voor rekening van de gast. Bij annulering zonder verblijf wordt de borg terugbetaald; zij is geen annuleringsboete.

Annulering van korte verblijven

Voor een bevestigd rechtstreeks verblijf korter dan één maand geldt, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen: annulering meer dan 7 dagen vóór de afgesproken aankomsttijd is kosteloos; meer dan 24 uur tot en met 7 dagen vóór aankomst kost 50% van de overeengekomen verblijfskosten; 24 uur of minder vóór aankomst, of niet verschijnen zonder annulering, kost 100% van de overeengekomen verblijfskosten. Een vrijblijvende aanvraag kan kosteloos worden ingetrokken.

Annuleer schriftelijk via e-mail aan Eline of Roel. Wij bevestigen de ontvangst. De termijn wordt gerekend vanaf ontvangst van de annulering tot de afgesproken aankomsttijd. Borg en niet verschuldigde toeristenbelasting blijven buiten de annuleringsgrondslag. Aantoonbaar bespaarde kosten en netto-opbrengsten uit vervangende verhuur voor dezelfde geannuleerde periode worden verrekend, zodat geen dubbele vergoeding ontstaat. Een na verrekening terug te betalen bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald.

Voor verblijven van één maand of langer maken we vóór de boeking afzonderlijke schriftelijke annuleringsafspraken; bovenstaande percentages gelden daarvoor niet automatisch. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden. Voor recreatieve accommodatie op bepaalde data geldt in beginsel geen wettelijke

bedenktijd van 14 dagen. Langdurig verblijf kan andere wettelijke regels kennen en wordt afzonderlijk afgesproken.

Verblijf en zorgvuldig gebruik

Gebruik de accommodatie en voorzieningen zorgvuldig, houd rekening met omwonenden en volg de vooraf verstrekte huis- en veiligheidsregels. Alleen het afgesproken aantal gasten verblijft er; wijzigingen worden vooraf overlegd. Meld gebreken en schade direct, zodat wij kunnen helpen. Laat de accommodatie redelijk netjes achter. Extra schoonmaakkosten worden alleen gevraagd bij aantoonbaar extra werk buiten normale eindschoonmaak en moeten redelijk en gespecificeerd zijn.

Schade en verantwoordelijkheid

De gast is verantwoordelijk voor aan hem of haar toerekenbare schade volgens Nederlands recht. Normale slijtage en bestaande gebreken zijn geen schade voor rekening van de gast. Een vergoeding wordt onderbouwd met herstelkosten of, bij onherstelbaar verlies, de redelijke waarde met rekening voor ouderdom en staat. Geen dubbele vergoeding of automatische nieuwprijs. Wij blijven verantwoordelijk voor onze eigen wettelijke verplichtingen, veilige voorzieningen en toerekenbare fouten; wettelijke aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten.

Klachten, privacy en recht

Meld een klacht zo snel mogelijk bij Eline of Roel; wij proberen samen een redelijke oplossing te vinden. Aanvraaggegevens gebruiken wij voor afhandeling en noodzakelijke administratie, niet automatisch voor marketing. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder dwingende consumentenrechten te beperken. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Individuele schriftelijke afspraken gelden voor zover wettelijk toegestaan; ongeldigheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan.